

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: TORBIA, s.r.o. , Legionárska 6972, 911 01 ,Trenčín, IČO: 36343129,

Kupujúci:.....

Reklamovaný produkt:.....

Doklad o kúpe č.:..... **Dátum zakúpenia produktu:**.....

Dátum uplatnenia reklamácie:.....

Reklamované vady produktu:.....

.....

Poučenie pre spotrebiteľa:(1)Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.(2) Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu produktu, alebo ak sa vada týka len súčasti produktu, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu produktu alebo závažnosť vady.(3) Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný produkt za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. (4) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa produkt mohol riadne užívať ako produkt bez vady, má kupujúci právo na výmenu produktu alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd produkt riadne užívať.(5) Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny produktu.

Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady , výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu

Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ihneď do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložitú technické zhodnotenie výrobku/

Vybavenie reklamácie: ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

- : Reklamácia uznaná: bezplatne odstránenie vady -oprava
 výmena produktu, výmena súčasti produktu
 výmena vadného produktu za bezvadný
 zrušenie kúpnej zmluvy
 primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur
 písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

Reklamácia zamietnutá:

dôvody:.....
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku:

/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy výrobku, zamietnutá/